

**Инструкция по установке  
программного обеспечения**

**Мобильное приложение клиента Sminex App**

г. Москва

## Содержание

1. Введение.....	3
2. Скачивание приложения .....	3
3. Установка приложения.....	3
4. Авторизация в приложение.....	3
5. Главный экран приложения .....	6
6. Поддержка.....	8

## 1. Введение

Настоящий документ содержит подробную информацию по приобретению и установке Мобильного приложения клиента Sminex App, являющуюся актуальной на дату его опубликования.

Мобильное приложение клиента предназначено для оперативного взаимодействия между Управляющей компанией и ее клиентами – собственниками помещений посредством мобильных устройств (пользователями).

## 2. Скачивание приложения

Для начала работы с Приложением Sminex App необходимо скачать его в одном из официальных магазинов приложений: Google Play или Rstore для Android устройств, App Store для iOS устройств. Также можно отсканировать QR-код для перехода к странице приложения в соответствующем магазине (Рисунки 1,2 и 3).

Google Play (для Android)

Rstore (для Android)

App Store (для iOS)



Рисунок 1



Рисунок 2



Рисунок 3

На странице приложения нажать кнопку «Скачать» или «Загрузить».

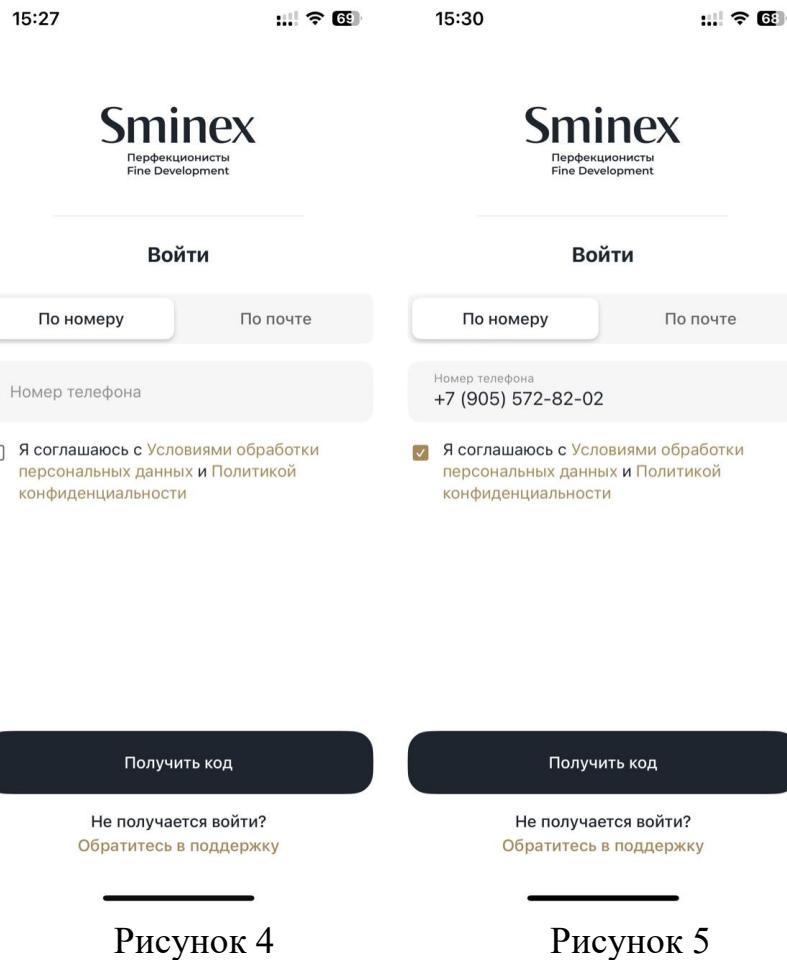
## 3. Установка приложения

После скачивания файла из официального источника оно будет автоматически установлено на мобильное устройство. Если при установке на экране телефона появится оповещение безопасности об установке приложения из ненадежного источника, не устанавливайте приложение, обратитесь в службу технической поддержки, контакты указаны в п.6 настоящей инструкции.

## 4. Авторизация в приложение

При первом запуске приложения пользователю предлагается авторизоваться по предварительно зарегистрированному в системе номеру телефона или адресу электронной почты (e-mail).

Для входа по номеру телефона номер вводится в поле «Номер телефона» в международном формате (Рисунки 4 и 5), и необходимо отметить чекбокс о согласии с условиями обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности. Далее нажать кнопку «Получить код», пользователю отправляется СМС с кодом подтверждения на указанный номер.



Для входа по почте адрес электронной почты вводится в поле «Электронная почта (Рисунки 6 и 7), и необходимо отметить чекбокс о согласии с условиями обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности. Далее нажать кнопку «Получить код», пользователю отправляется письмо с кодом подтверждения на указанный адрес электронной почты.

15:27

69

15:40

67



Войти

По номеру

По почте

Электронная почта

Я соглашаюсь с Условиями обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности

Получить код

Не получается войти?  
Обратитесь в поддержку

Рисунок 6



Войти

По номеру

По почте

Электронная почта  
borisova@sminex.com

Я соглашаюсь с Условиями обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности

Получить код

Не получается войти?  
Обратитесь в поддержку

Рисунок 7

Далее необходимо ввести полученный код (Рисунок 8).

15:30

68

← Введите код

Код отправлен на номер...

| . . .

Отправить код повторно через 00:54



Рисунок 8

Далее необходимо придумать и ввести пин-код для быстрого входа в учетную запись Приложения (Рисунок 9). Требуется запомните его и не сообщать этот код от учетной записи посторонним лицам.

Для подтверждения этот же код вводится повторно.

Так же система позволяет настроить быстрый вход с помощью Face или Touch ID (Рисунок 10).

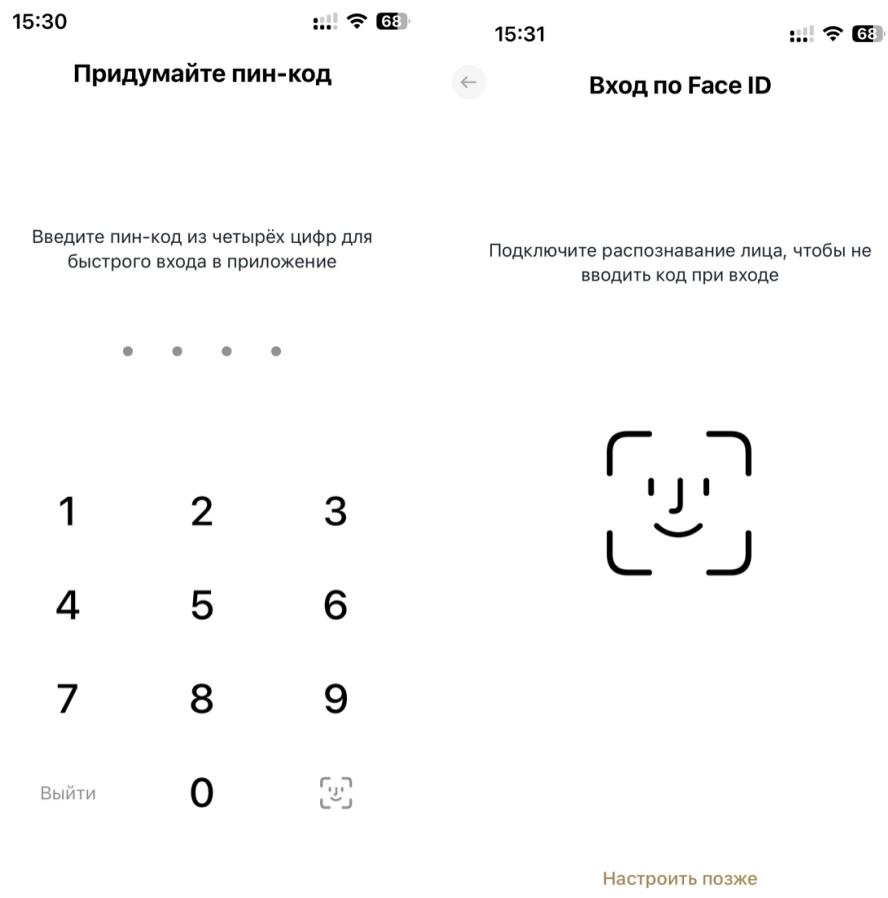


Рисунок 9

Рисунок 10

После успешного прохождения авторизации пользователь может начинать работу в приложении.

В случае ошибки авторизации необходимо нажать кнопку «Обратитесь в поддержку» внизу экрана авторизации. На экране отобразится информация с контактами технической поддержки.

## 5. Главный экран приложения

После успешной авторизации пользователь попадает на Главный экран приложения (Рисунок 11).

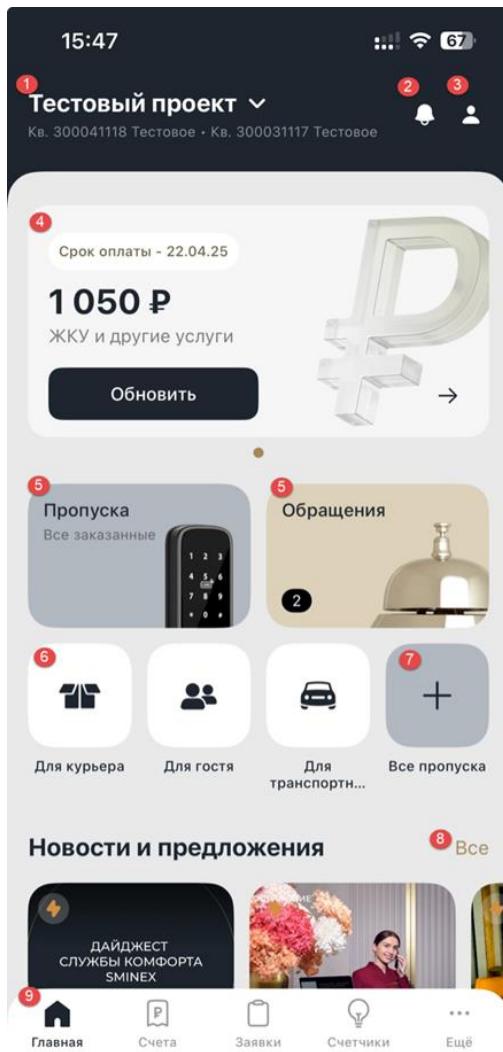


Рисунок 11

На главном экране расположены следующие элементы (Рисунок 11):

1 – Название проекта и помещения на этом проекте. При нажатии на этот элемент открывается экран с возможностью выбора другого проекта, если у пользователя их несколько.

2 – Уведомления и переход к уведомлениям внутри приложения.

3 – Профиль пользователя для перехода в раздел «Профиль».

4 – Баннер с актуальной задолженностью по жилищно-коммунальным и дополнительным услугам и баннер с задолженностью по капитальному ремонту, если листать вправо. Кнопка «Обновить» для обновления информации по задолженности.

Кнопка «Оплатить» для оплаты текущей задолженности. Если баланс нулевой или положительный, то кнопка «Оплатить» не отображается.

5, 6, 7 – В центральной части отображается блок информации о заявках:

- Пропуска – быстрый переход к списку заказанных пропусков (5).

- Обращения – быстрый переход к списку заказных обращений (5).

- Для курьера, для гостя, для транспорта – быстрый переход к заказу пропусков для курьера, для гостя и для транспорта (6).

- Переход к расширенному списку пропусков для заказа пропуска (7).

8 – В нижней части главного экрана размещены разделы «Новости» и «Предложения». Нажав на «Все» в правом верхнем углу блока, можно просмотреть полный список новостей и предложений. Нажав на любую позицию в списке, можно ознакомиться с деталями.

9 – В нижнем меню (тапбаре) расположены иконки (слева направо):

- Главная для возврата обратно на главную страницу с других страниц;
- Счета – раздел со счетами;
- Заявки – раздел с заявками;
- Счетчики – раздел со счетчиками;
- Ещё – переход во все остальные разделы главного меню: Выбор проекта, Уведомления, Камеры, Выход из приложения.

## 6. Поддержка

При возникновении любых проблем или вопросов нажмите кнопку «Обратитесь в поддержку» — отобразится окно с контактной информацией технической поддержки. Либо обращайтесь на email: [info@perfectcom-it.ru](mailto:info@perfectcom-it.ru). В обращении укажите номер договора и ФИО собственника помещения.